

POLITIQUE DE MANAGEMENT QUALITÉ

1 SATISFAIRE NOS CLIENTS ET NOS PARTIES INTÉRESSÉES

- Mettre le client au coeur de nos processus
- Respecter nos engagements dont l'OTD et l'OQD
- Maintenir nos certifications ISO 9001 et EN 9100



2 ASSURER LA PÉRENNITÉ DU GROUPE ARKANIA

- Respecter nos budgets et rationaliser les infrastructures
- Maitriser nos marges et améliorer l'EBITDA
- Maitriser et améliorer le BFR
- Assurer une politique de diversification de la clientèle et des produits

3 OPTIMISER LES PERFORMANCES DE NOS ORGANISATIONS

- Animer le processus d'amélioration continue (PDCA)
- Généraliser la pratique de points de situation participatifs (TOP10, TOP7, TOP30)
- Capitaliser sur nos expériences acquises pour réduire nos coûts
- Impliquer nos fournisseurs et prestataires à notre politique de management qualité

4 DIGITALISER NOS FLUX

- Améliorer la maîtrise de nos systèmes d'information (ERP, PLM TEAMS...) pour consolider le pilotage et la production
- Réduire le Lead Time de nos processus
- Développer et mettre en place une politique de Cybersécurité

5 MOTIVER ET IMPLIQUER LE PERSONNEL DANS UNE DÉMARCHE RESPONSABLE

- Créer un environnement de travail favorable et promouvoir la responsabilisation des collaborateurs
- Garantir un environnement sécurisé de notre lieu de travail
- Réduire notre impact sur l'environnement dans une perspective RSE